

# Dagligt ledarskap

Framtidens LEDARE coachar hellre än styr

En god ledare ska få med sig hela organisationen. Vi ska fungera effektivt genom att ställa krav både på chefer och medarbetare. Dessutom ska vi samarbeta med kollegorna, upprätta fungerande handlingsplaner och nå de uppsatta målen.

Under två intensiva dagar tränar vi på att kommunicera och skapa delaktighet, engagemang och motivation. Du vet säkert redan att engagemang kommer ur delegerat ansvar. Men hur fungerar det i verkligheten? Hela tiden har vi fokus på försäljning och ökad lönsamhet, till och med när du gör din personlighetsanalys.

Träningen är uppbyggd kring seminarieform i kombination med workshops där vi arbetar med exempel hämtade från branschen, inte från teoretiska modeller. Målet är att du ska få med dig så mycket som möjligt tillbaka till jobbet, och omsätta det i verkligheten. Till din hjälp att träna personalen får du en mängd konkreta verktyg. Utbildningen uppmuntrar nytänkande, nytändning och förmågan att bryta mönster.

## Innehåll:

- Vilka är våra värderingar? Målformulering, målstyrning och handlingsplan
- Personlig utveckling och planering
- Kommunikation och konsten att vara tydlig
- Delegera och ge feedback – skapa delaktighet och motivation
- Konflikthantering inom dagligt ledarskap
- Coaching – dagens mål och utmaning, "kul på jobbet"
- Kunskapsauktoriteten genom idé- & merförsäljning
- Utvecklingssamtal
- Inspirerande presentationer
- Rekrytering

**Målgrupp:** Butiks/restaurangchefer verksamma i Nyköping  
**Målsättning:** Ökad lönsamhet genom en engagerad personal.  
**Längd:** 2 dag  
**Instruktör:** Gunnar Ström

**Datum** 11-12 mars  
**Anmälan** [jacqueline.hellsten@visitnykoping.org](mailto:jacqueline.hellsten@visitnykoping.org) 070-7256269